

ANNEXE2.RÈGLEMENT INTÉRIEUR 2025 CAMPING LE DOMAINE DE PONT-MAHE ****

Décision du classement le 17/05/2024,
4 étoiles tourisme ; 111 emplacements sur 2 ha.

I. – CONDITIONS GENERALES

OUVERTURE/FERMETURE DUCAMPING2024/2025

L'établissement est fermé totalement du 5 Octobre 2024 au 29 Mars 2025. Il ne pourra être dérogé en aucune manière à cette règle, personne n'étant autorisé à pénétrer dans les lieux. Toute la saison : ouverture de la barrière automatique 7 H 30 à 23 H 00.

1. Conditions d'admission et de séjour - APPLICATION DES GESTES BARRIERES OBLIGATOIRE.

Pour être admis à pénétrer, à s'installer ou séjourner sur un terrain de camping, il faut y avoir été autorisé par le gestionnaire ou son représentant. Ce dernier a pour obligation de veiller à la bonne tenue et au bon ordre du terrain de camping ainsi qu'au respect de l'application du présent règlement intérieur.

Le fait de séjourner sur le terrain de camping implique l'acceptation des dispositions du présent règlement et l'engagement de s'y conformer.

Nul ne peut y élire domicile.

2. Formalités de police Les mineurs non accompagnés de leurs parents ne seront admis qu'avec une autorisation écrite de ceux-ci.

En application de l'article R. 611-35 du code de l'entrée et du séjour des étrangers et du droit d'asile, le gestionnaire est tenu de faire remplir et signer par le client de nationalité étrangère, dès son arrivée, une fiche individuelle de police. Elle doit mentionner notamment :

- 1° Le nom et les prénoms ;
- 2° La date et le lieu de naissance ;
- 3° La nationalité ;
- 4° Le domicile habituel.

Les enfants âgés de moins de 15 ans peuvent figurer sur la fiche de l'un des parents.

3. Installation

L'hébergement de plein air et le matériel y afférent doivent être installés à l'emplacement indiqué conformément aux directives données par le gestionnaire ou son représentant.

4. Bureau d'accueil

Ouvert de 9H00 à 12H00 et de 14h00 à 18h00 en basse saison.

Ouvert de 8h30 à 12h30 et de 14h00 à 19h00 en haute saison.

On trouvera au bureau d'accueil tous les renseignements sur les services du terrain de camping, les informations sur les possibilités de ravitaillement, les installations sportives, les richesses touristiques des environs et diverses adresses qui peuvent s'avérer utiles.

Un système de collecte et de traitement des réclamations est tenu à la disposition des clients.

5. Affichage

Le présent règlement intérieur est affiché à l'entrée du terrain de camping et au bureau d'accueil. Il est remis à chaque client qui le demande.

Pour les terrains de camping classés, la catégorie de classement avec la mention tourisme ou loisirs et le nombre d'emplacements tourisme ou loisirs sont affichés. Les panneaux prévus à cet effet. Il est remis au client à sa demande, Il pourra être modifié à tout

moment et sans préavis.

Les prix des différentes prestations sont communiqués aux clients dans les conditions fixées par arrêté du ministre chargé de la consommation et consultables à l'accueil.

6. Modalités de départ

Les clients sont invités à prévenir le bureau d'accueil de leur départ dès la veille de celui-ci. Les clients ayant l'intention de partir avant l'heure d'ouverture du bureau d'accueil doivent effectuer la veille le paiement de leur séjour.

7. Bruit et silence

Les clients sont priés d'éviter tous bruits et discussions qui pourraient gêner leurs voisins après 23h00.

Les appareils sonores doivent être réglés en conséquence. Les fermetures de portières et de coffres doivent être aussi discrètes que possible.

Les chiens et autres animaux ne doivent jamais être laissés en liberté. Ils ne doivent pas être laissés au terrain de camping, même enfermés, en l'absence de leurs maîtres, qui en sont civilement responsables.

Conformément à l'article 211/1 du code rural, et aux décrets et arrêtés ministériels d'applications, les chiens de premières catégories « chiens d'attaques » (type Pitt Bull) et de deuxième catégories « de garde et de défense » (type Rottweiler sont interdits).

Le gestionnaire assure la tranquillité de ses clients en fixant des horaires pendant lesquels le silence doit être total (23h00/ 9h00)

8. Visiteurs

Après avoir été autorisés par le gestionnaire ou son représentant, les visiteurs peuvent être admis dans le terrain de camping sous la responsabilité des campeurs qui les reçoivent.

Ceux-ci sont tenus au règlement d'une redevance par visiteur.

Le client peut recevoir un ou des visiteurs à l'accueil. Les prestations et installations des terrains de camping sont accessibles aux visiteurs en dehors de l'espace aquatique (accès interdit aux visiteurs) l'utilisation de certains équipements peut être payante selon un tarif qui doit faire l'objet d'un affichage à l'entrée du terrain de camping et au bureau d'accueil.

Dans les jeux, les consignes de sécurité présentes à l'entrée de chaque jeu et les tranches d'âge doivent être respectées.

La présence d'un adulte responsable est obligatoire.

Piscine Interdit aux shorts de bains, ballons, bouées et chaussures ou tongs à l'intérieur de la piscine.

Votre baignade et celle de vos enfants se font sous votre responsabilité.

Surveillez vos enfants, et respecter les consignes de sécurité et les horaires d'ouverture.

La surveillance permanente et la présence d'un adulte responsable sont indispensables.

Restez vigilants, même à la pataugeoire les enfants doivent être accompagnés.

9. Circulation et stationnement des véhicules

A l'intérieur du terrain de camping, les véhicules doivent rouler à une vitesse limitée à 10 km/h

La circulation est autorisée de 7h30 à 23h00. Les visiteurs doivent obligatoirement garer leur

véhicule à l'extérieur du camping et signaler leur arrivée au bureau d'accueil.

Ne peuvent circuler dans le terrain de camping que les véhicules qui appartiennent aux campeurs y séjournant. Les voitures des visiteurs sont interdites dans le terrain de camping.

Le stationnement est strictement interdit sur les emplacements habituellement occupés par les hébergements sauf si une place de stationnement a été prévue à cet effet. Le stationnement ne doit pas entraver la circulation ni empêcher l'installation de nouveaux arrivants.

Véhicule électrique.

Notre camping n'est pas équipé de bornes de recharge.

Ne branchez en aucun cas votre véhicule à une prise du logement ou emplacement. pour 2 raisons:

-un risque de sinistre peut survenir pendant la charge du véhicule,

l'assurance ne prendra pas en charge la connexion sur une prise non dédiée.

- Votre location ne comprend pas les recharges de votre véhicule.

Nous vous invitons donc à vous rendre sur les différentes stations de recharge Assérac, Pénestin.

<https://fr.chargemap.com/map>

10. Tenue et aspect des installations

Chacun est tenu de s'abstenir de toute action qui pourrait nuire à la propreté, à l'hygiène et à l'aspect du terrain de camping et de ses installations, notamment sanitaires.

Il est interdit de jeter des eaux usées sur le sol ou dans les caniveaux.

Les clients doivent vider les eaux usées dans les installations prévues à cet effet.

Les ordures ménagères, les déchets de toute nature, les papiers, doivent être déposés dans les poubelles.

Le lavage est strictement interdit en dehors des bacs prévus à cet usage.

L'étendage du linge se fera, le cas échéant, au séchoir commun. Cependant, il est toléré jusqu'à 10 heures à proximité des hébergements, à la condition qu'il soit discret et ne gêne pas les voisins. Il ne devra jamais être fait à partir des arbres.

Les plantations et les décorations florales doivent être respectées. Il est interdit de planter des clous dans les arbres, de couper des branches, de faire des plantations.

Il n'est pas permis de délimiter l'emplacement d'une installation par des moyens personnels, ni de creuser le sol.

Toute réparation de dégradation commise à la végétation, aux clôtures, au terrain ou aux installations du terrain de camping sera à la charge de son auteur.

L'emplacement qui aura été utilisé durant le séjour devra être maintenu dans l'état dans lequel le campeur l'a trouvé à son entrée dans les lieux.

11. Sécurité

a) Incendie.

Les feux ouverts (bois, charbon, etc.) sont rigoureusement interdits. Les réchauds doivent être maintenus en bon état de fonctionnement et ne pas être utilisés dans des conditions dangereuses.

En cas d'incendie, aviser immédiatement la direction.

Les extincteurs sont utilisables en cas de nécessité.

Une trousse de secours de première urgence se trouve

au bureau d'accueil.

b) Vol.

La direction est responsable des objets déposés au bureau et a une surveillance du terrain de camping. Le campeur garde la responsabilité de sa propre installation et doit signaler au responsable la présence de toute personne suspecte. La responsabilité du camping n'est pas engagé en cas de vol, de perte ou dommage de toute nature (véhicule ou autre)pendant ou suite à un séjour, ainsi qu'en cas de panne ou mise hors service des équipements techniques, il est indispensable de demander à votre assureur une extension villégiature à votre multirisque habitation. Les clients sont invités à prendre les précautions habituelles pour la sauvegarde de leur matériel.

12. Jeux

Aucun jeu violent ou gênant ne peut être organisé à proximité des installations.

La salle de réunion ne peut être utilisée pour les jeux mouvementés.

Les enfants doivent toujours être sous la surveillance de leurs parents.

13. Garage mort hors saison

Il ne pourra être laissé de matériel non occupé sur le terrain, qu'après accord de la direction et seulement à l'emplacement indiqué. Une redevance, dont le montant sera affiché au bureau sera due pour le garage mort.

14. Infraction au règlement intérieur

Dans le cas où un résident perturberait le séjour des autres usagers ou ne respecterait pas les dispositions du présent règlement intérieur, le gestionnaire ou son représentant pourra oralement ou par écrit, s'il le juge nécessaire, mettre en demeure ce dernier de cesser les troubles.

En cas d'infraction grave ou répétée au règlement intérieur et après mise en demeure par le gestionnaire de s'y conformer, celui-ci pourra résilier le contrat.

En cas d'infraction pénale, le gestionnaire pourra faire appel aux forces de l'ordre.

15.Redevances Les redevances sont payées au bureau d'accueil à l'arrivée. Leur montant est fixé suivant le tarif affiché, à ces redevances, s'ajoute la taxe de séjour. Elles sont dues selon le nombre de nuits passées sur le terrain. Le solde du montant total des redevances est à régler 30 jours avant l'arrivée, déduction faite de votre acompte. Les usagers du camping sont invités à prévenir le bureau d'accueil de leur départ dès la veille de celui-ci. Les campeurs ayant l'intention de partir avant l'heure d'ouverture du bureau d'accueil doivent avoir effectué le paiement du solde de leurs redevances. Les départs ne pourront se faire que pendant les heures d'ouverture du portail.

La taxe de séjour (base 2019), non comprise dans les tarifs indiqués,0.60€ et taxe additionnelle départementale 0.06 € / jour et /personne à partir de 18 ans.

16. Médiation : Conformément à l'article L.612-1 du code de la consommation, vous pouvez recourir gratuitement au service médiation CM2C- 14 rue Saint-Jean - 75017 Paris - 06 09 20 48 86 -<https://cm2c.net/cm2c@cm2c.net>